

MediMattress Oy
Haukilahdenkatu 4
00550 HELSINKI
Puhelin 0306 40 40 40
Sähköposti asiakaspalvelu@medimattress.fi
Internet www.medimattress.fi
Y-tunnus 1480110-8



Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on MediMattress Oy:n henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24 § ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 21.05.2018. Viimeisin muutos 31.12.2018.

1. Rekisterinpitäjä

MediMattress Oy
Y-tunnus 1480110-8
Haukilahdenkatu 4, 00550 HELSINKI
puh. 0306 40 40 40 (vaihe)

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Paula Häkkinen, paula.hakkinen(at)medimattress.fi, puh. 0306 40 40 40 (vaihe)

3. Rekisterin nimi

MediMattress Oy:n asiakasrekisteri.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriä käytetään asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakasyhteydenpitoon, markkinointiin sekä liiketoiminnan, tuotekehityksen ja asiakaspalvelun suunnitteluun ja parantamiseen yrityksessä. Rekisterin tietoja voidaan hyödyntää myös tarjousten, tilaisuuksien tai muiden markkinointitoimenpiteiden kohdentamiseen laissa säädettyissä rajoissa.

Rekisteriin kerätään asiakkaiden ostokäyttämistietoja loppusumma-, tuoteryhmä-, ja tuotetasolla. Lisäksi rekisteriin voidaan tallentaa asiakkaan erilaisissa palautekyselyissä saatuja arvosteluja ja vapaita kommentteja. Arviointeja ja kommentteja käytetään asiakaspalvelun ja -kokemuksen parantamiseen.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- verkkoyhteyden IP-osoite
- äidinkieli
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, myyjätiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot
- palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

Rekisteriin tallennetaan tieto siitä, onko asiakas kieltänyt häntä koskevien henkilötietojen luovuttamisen suoramarkkinointia tai asiakasrekisterin päivittämistä varten.

Rekisteriin tallennetaan myös asiakkaan antama lupa lähettää markkinointiviestintää sähköpostitse tai matkapuhelimeen.



MediMattress Oy
Haukilahdenkatu 4
00550 HELSINKI
Puhelin 0306 40 40 40
Sähköposti asiakaspalvelu@medimattress.fi
Internet www.medimattress.fi
Y-tunnus 1480110-8



6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla
- patjan vuokrauslomakkeelta www-sivuilla
- huoltopyyntölomakkeelta www-sivuilla
- asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja voidaan luovuttaa MediMattress Oy:n ulkopuolelle luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa.

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaus ja käyttöoikeudet

A. Manuaalinen aineisto

Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään MediMattress Oy:n toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu. Manuaalisesti käsiteltävät henkilötiedot sisältävät asiakirjat tuhoataan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen.

B. Sähköisesti talletetut tiedot

Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä MediMattress Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat. Tiedot sijaitsevat MediMattress Oy:n suljetussa verkossa, joka on suojattu teknisesti palomuurilla.

9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus, oikeus tulla unohdetuksi

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielialatutkimusta varten. Asiakas voi tehdä kiellon ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai puhelimitse rekisterin ylläpitäjälle.

Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

