

MediMattress Oy
Haukilahdenkatu 4
00550 HELSINKI
Puhelin 0306 40 40 40
Sähköposti asiakaspalvelu@medimattress.fi
Internet www.medimattress.fi
Y-tunnus 1480110-8



Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Laadittu 21.05.2018. Viimeisin muutos 4.12.2019.

MediMattress Oy ja hoivakauppa.fi on sitoutunut kunnioittamaan sinun yksityisyyttäsi. Toimintamme kuitenkin edellyttää henkilötietojesi käsittelyä, jotta voimme palvella sinua.

Tässä rekisteri- ja tietosuojaselosteessa kerromme, millaisia henkilötietoja tarvitsemme ja käsittelemme, jotta voimme toimittaa sinulle tuotteitamme. Lisäksi kerromme henkilötietojen käsittelystämme liittyen tuotteidemme markkinointiin, laskutukseen, markkinoinnin palvelujen kehittämiseen sekä siitä, kenellä on pääsy hallussamme oleviin tietoihin ja millä perusteella.

1. Rekisterinpitäjä

MediMattress Oy
Y-tunnus 1480110-8
Haukilahdenkatu 4, 00550 HELSINKI
puh. 0306 40 40 40 (vaihde)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa

Paula Häkkinen, paula.hakkinen(at)medimattress.fi, puh. 0306 40 40 40 (vaihde)

3. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

MediMattress Oy:n ja hoivakauppa.fi -verkkokaupan asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. Miten henkilötietojasi käytetään toiminnassamme?

Käsittelemme henkilötietoja asiakkuuden hallintaan liittyvissä asioissa, kuten tuotteiden tuottamista ja toimittamista varten. Lisäksi tarvitsemme henkilötietoja laskutusta ja perintää varten. Asiakaspalvelumme käyttää tietoja reklamaatioiden käsittelyä varten sekä asiakaspalvelun parantamista varten asiakastuessa sekä asiakastyytyväisyyden mittaamisessa. Tietoja voidaan käyttää myös asiakasviestintään sekä MediMattress Oy:n ja hoivakauppa.fi:n ja sen yhteistyökumppaneiden tarjoamien tuotteiden ja palvelujen markkinoinnissa sekä palvelujen kehittämisessä.

Myös lainsäädäntö asettaa vaatimuksia, joiden perusteella tietoja kerätään.

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme henkilötietojasi vain ennalta määriteltäviin tarkoituksiin.

5. Keräämämme henkilötiedot

- nimi
- yritys
- yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite)
- äidinkieli
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, myyjätiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot
- suostumustiedot
- tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot
- IP-osoite tai muu tunnistetieto
- evästeiden kautta kerättävät tiedot
- millä sivulla käyt, sivustolla viettämäsi aika, mitä kautta tulit sivustolle ja mitä linkkejä klikkaa
- muut asiakkaan suostumukselle kerättävät tiedot



MediMattress Oy on ISO 13485 ja ISO 14001 -sertifioitu yritys

MediMattress Oy
Haukilahdenkatu 4
00550 HELSINKI
Puhelin 0306 40 40 40
Sähköposti asiakaspalvelu@medimattress.fi
Internet www.medimattress.fi
Y-tunnus 1480110-8



6. Mistä keräämme henkilötietoja rekisteriimme?

Pääsääntöisesti sinua koskevia henkilötietoja kerätään sinulta itseltäsi ottaessasi meihin yhteyttä tai mahdollisesti myöhemmin käyttäessäsi tuotteitamme. Voimme saada rekisteriin tallennettavia tietoja myös mahdollisesti järjestämistämme tapahtumista tai kilpailuista.

7. Tietojesi käsittelyperusteet toiminnassamme

Tietojasi käsitellään pääasiassa velvoitteidemme täyttämiseksi ja valmistelemiseksi. Tämä tarkoittaa toimia, kuten tuotteen valmistus ja toimitus, asiakashallinta, reklamaatioiden ja asiakaspalautteiden käsittely. Yleinen tietosuoja-asetus mahdollistaa myös oikeutetun etumme huomioimisen, minkä puitteissa voimme käyttää tietojasi esimerkiksi markkinoidaksemme tuotteitamme sinulle.

Jos annat erikseen suostumuksen, voimme esimerkiksi käyttää sähköpostiosoitettasi uutis- ja markkinointikirjeiden lähettämiseen. Mikäli tietojesi käsittely perustuu vain antamaasi suostumukseen, voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa.

Lainsäädäntö voi myös joissakin tilanteissa asettaa meille velvoitteen käsitellä tietojasi meille asetettujen velvoitteiden täyttämiseksi.

8. Luovutamme tai siirrämme tietojasi?

Lähtökohtana toiminnassamme on, että ainoastaan yrityksemme henkilöstöön, jotka tarvitsevat tietojasi työhön liittyvien tehtävien suorittamiseksi, pääsevät käsiksi tietoihisi.

Tietoja voidaan luovuttaa MediMattress Oy:n ulkopuolelle luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa.

Luovutamme tietoja myös silloin, jos lainsäädäntö sitä edellyttää.

Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olemme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa.

Anonymisoitua tai tilastollista tietoa, jota ei ole mahdollista yhdistää sinuun, voimme luovuttaa. Tällainen tieto ei enää ole katsottavissa henkilötiedoksi.

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi säilytetään tarvittava aika, jotta tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset voidaan täyttää. Joitakin tietoja voidaan säilyttää pidempäänkin, mikäli se on tarpeen laissa säädettyjen velvollisuuksien täyttämistä varten.

10. Henkilötietosi suojaaminen ulkopuolisilta

Käytämme henkilötietojen suojaamisessa palomureja, virustorjuntaohjelmia sekä henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia ja salasanoja. Lisäksi tämän tietosuojaselosteen kohdassa 8 kerrotut periaatteet suojaavat tietojasi. Verkkosivuillamme on HTTPS-salattu yhteys.

11. Evästeiden käyttö käyttäjävällisyyden takaajana

Verkkopalvelumme käyttää evästeitä, jotta sinä saisit mahdollisimman suuren hyödyn palvelustamme. Verkkokauppa-alustan evästeitä käytetään autentikoinnissa esimerkiksi kirjautumiseen tilille ja ostoskorissa, evästeet eivät ole seurantaevästeitä.



MediMattress Oy on ISO 13485 ja ISO 14001 -sertifioitu yritys

MediMattress Oy
Haukilahdenkatu 4
00550 HELSINKI
Puhelin 0306 40 40 40
Sähköposti asiakaspalvelu@medimattress.fi
Internet www.medimattress.fi
Y-tunnus 1480110-8



12. Sinun oikeutesi rekisteröitynä

Voit milloin tahansa kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

Voit myös pyytää meiltä tiedot, joita olemme sinusta tallentaneet. Mikäli katsot, että tiedoissasi on virheitä, voit pyytää niiden oikaisemista tai poistamisesta. Käsittelemme pyyntösi kuukauden sisällä, mikäli tietojesi kerääminen ja läpikäyminen vaatii poikkeuksellisen paljon aikaa, saat vastauksen viimeistään kolmen kuukauden sisällä pyyntösi esittämisestä.

Voit tarkistaa tietosi kerran vuodessa maksutta.

Mikäli katsot, että emme ole pystyneet toteuttamaan oikeuksiasi rekisteröitynä kuten meidän lainsäädäntämme ja yleisen tietosuojasetuksen mukaan olisi tullut pystyä, voit käännyä asiassasi tietosuojavaltuutetun toimiston puoleen.